

# お客様 元氣通信 むけ

お客さまこんにちは。お元気ですか？令和元年最初の元氣通信をお送りします。

最初、私はこの元号を聞いた時、正直少し硬く冷たいイメージを持ちました。「令」という字は、命令、訓令、令旨など、どちらかと言えば人を従わせるという意味が最初に頭に浮かんだからです。しかし一方では相手を敬う意味合でも使われている。一体どのような意味を込めてつけたのだろうかと思いましたが。果たしてその語源はというと、万葉集から来ているとのこと。そう言われると、なるほど風雅な元号なのだなあと認識を改めました。このような時に、いかに自分の先入観が強いかということを確認させられます。

天皇陛下ご存命中のご退位は実に二百有余年ぶりとのこと、おめでたいムードの中に改元されたことは、これからの時代に希望を持つ為にも良かったのではないかなと思えました。上皇陛下、上皇后陛下におかれましては、これからも永くお健やかに過ごして頂きたいとお祈り申し上げます。

また先般のトランプ米大統領訪日に際し、語学堪能な新天皇、皇后両陛下は通訳を介せずに会話され、にこやかな中にも凛としたお姿に、これからの新しい皇室外交のあり方をまざまざと見せられたように思いました。

世界情勢は刻々と変化しており、日本も状況によってはいつ大きく影響を受けてもおかしくなく、更に地震等による大きな自然災害の懸念が高まりをみせている昨今、諸々先行き不透明感からともすればネガティブマインドに陥りがちになりますが、おこがましい限りながら、同年代の女性として、皇后陛下の活き活きとしたお姿を拝見して大変嬉しく、また勇気づけられました。

さて、今年も7月9日より4日間、東京ビッグサイトにおいて FOOMA JAPAN 2019 が開催され、弊社も出展致します。場所は南館 4D-51 です。なお今年から WEB によるクイックパス登録を事前に行うことができますようになりました。事前登録の上プリントアウトして持って行くと、登録所に並ぶことなくすぐに会場内へ入場できるといいます。登録は [www.foomajapan.jp](http://www.foomajapan.jp) から行ってください。なお、入場まで時間はかかりますが、通常通り招待券での当日登録もできます。招待券をご希望の場合は弊社までご連絡ください。ご来場をお待ちしております。

私事ですが本年4月に弊社入社三十年となりました。過ぎてみるとあつという間だったようにも感じます。気づけば今いるスタッフたちは、年齢は私より上もいますが、みな私より後の入社・・・。何とも言えない複雑な気持ちと、果たして自分はどこまで成長できたのだろうか？この先どこまで会社を成長させていけるのだろうか？と焦る気持ちを宥めつつこれからも歩んで参ります。今後とも宜しくお願い申し上げます。



## 注目！！イスラエル

基幹事業サポート 小川 史朗

日本にいてイスラエルと聞くと治安は大丈夫なの！いつも戦争し、近寄りたがたい国という感じが最近までしていたが、少し経済面から情報を探りだしたら日本の四国ぐらいで人口1000万人に満たない国が、アメリカ、中国、ドイツからの投資が凄まじいことがわかりびっくりしています。紙面が少ないが簡単に紹介したいと思います。

1. 毎年 1000 社のベンチャーが起業し、巨額な投資が流れている。GDP 比率世界一。中東のシリコンバレーの状況。
2. アメリカに次ぐイノベーション大国といわれている。その牽引力は世界屈指の軍事・諜報関連技術、中核を担う超エリート電子諜報機関を解剖、それはイスラエル人の知識・想像力がベースにあると思われる。
3. 第二次世界大戦で悲惨な問題が発生し、今でもドイツは補償を払い続けている。そのドイツが 過去を克服し、最も緊密な関係をイスラエルと構築し、深い技術交流を行っている。
4. 欧州から巨額投資を呼び込み、一方ではアジアとの貿易強化を図る中で特に蜜月関係を持った中国とドイツ、イスラエルを含めた連携は世界の経済大国と対等に渡り合っている。
5. ドイツや中国とくらべると、日本の対イスラエル戦略は完全に出遅れている。貿易高を見ても 非常に額が少ない。腫れものでも触る状況が過去にあったように思われる。技術面のみ見ても日本は過去自国・自社で開発する機運が高かった。逆に今後の対イスラエル戦略構築により日本とのビジネスチャンスは大きく期待できると思われる。

以上、一部分の紹介ですが、イスラエルの市街地は平和そのもので、温暖で最近欧州からの移民も増えているようです。農業も盛んで自給率 90%だそうです。私もチャンスがあれば一度訪問してみたいと思いますが、残念ながら日本からの直行便は無いそうです。

### お知らせ

「日本の野鳥シリーズ」ご好評いただきありがとうございます。  
まもなく小冊子に纏めます。もう少しお待ち願います。

## ■【囲碁の時間】

生産部工務 主任 川崎 俊輔

拝啓、今年も大分気温も高くなりましたが皆様いかがお過ごしでしょうか。

さて今回は趣味の話題ということで頭を悩ませましたが、数少ない私の人に話せる趣味である『囲碁』の難しさについて触れてみたいと思います。

まず単純に身近な将棋と比べても、将棋は9×9盤で囲碁は19×19盤であり、この数字だけで見ても難しさが伺えますが、そもそも駒がないのでどう打っていいかわからないという人も多いのではないのでしょうか。

その複雑さたるや近年までコンピュータが人間に勝てない数少ないボードゲームだったくらいです。(2016年ごろついにプロも負けた模様)

その難しさから敬遠されがちな競技ですが、だからこそ上手くいった時の感動も大きいです。まあ逆に負けた時は悪夢にうなされるほど悔しいですが…

と、ここまで挙げてきた内容を見ると敷居が高いように感じる人も多いでしょうが、難しい…つまりはいくらでも探求する余地があるとも言え、将来の余暇の過ごし方やボケ防止の一助になる…かもしれませんので、興味がある方は始めて見るのはいかがでしょうか。

## ■【だんご】



私の時間  
ペンリレー

営業部 主任 肥田 勝弘

食べ物の話ではありません。我が家の愛犬 ポメラニアンの名前 2歳 オス。出会いは、買う気もなくふらっと寄ったペットショップ。みたらし団子の様な外見(なので【だんご】)のコイツに一目惚れ、、、十数年前!?チワワの眼差しに心奪われるCMのまさにそれ。飼ってからはコイツといる時間は私の癒しの時間となりました。県外出張で留守になりがちですが、帰ると玄関まで迎えにきて興奮のあまり、ほぼ二足歩行。人間大好き、犬大嫌い。散歩中縄張りで見合う犬には、自分の体の数倍の大きさでも、飛び掛からんばかりに吠えまくる。かといって、知らない場所では尻尾はダダ下がり……

この間、仲のいい家族と温泉旅行を計画。【だんご】は動物病院での留守番。出発数日前から家の中がいつもの様子と違うことを感じていたのが、病院へ連れていく当日、気合の血便!!

病院が預かってくれるはずもなく、私と二人っきりの留守番。置いて行かれるのを感じたとしか思えません。次の日には、元気そのもの。私のツマミより高価なビーフジャーキーを食べていますが、癒しの時間からすれば良しとしますか。



## 今度はアシナガバチと勝負だ

生産部 島貫 修一

蜂に刺されたことは何回ありますか？

なんてことを聞かれたら大多数の人はゼロまたは無いと答えるはず。ところが私の場合は「3回しかも3回目は首の後ろを3ヶ所刺された」と答える。そしてここまで蜂に愛された理由は、小学校高学年の頃に夏になると、アシナガバチの幼虫を餌にして釣りを楽しんでいたから。

同じ釣り餌でもミミズなら地面を掘れば出てくるが、蜂の幼虫は簡単には手に入らない。そこで庭で物干し竿の上げ下げ用に使うU字形の金具が付いた竿を持ち出し、友人たちと住宅街を巡る。蜂の巣を見つけ周囲に人が居ないのを確認したら、金具で突き上げるようにして巣を落とし、竿を放りだしてその場から逃げる。しばらくしてから戻って巣を拾うが、スリルがあって釣りよりも面白かった。あれから数十年、そのスリルがまたやって来た。

実家からアシナガバチが外壁に巣を作ったけど、まだ小さいから落としてくれと電話が来た。

しかし1週間後に行ってみたら大きくなっており、巣に蜂が密集しているのではないかと。直ぐにホームセンターで蜂用のスプレーを買う。缶を横にして使い強力1.1mと書いてあったが、玄関前で試射してみたら射程距離は4m程度でちょっと不安だ。殺虫剤の即効性に期待しよう。

スプレーを持っていざ出陣。巣のある西側の壁に背中を付け、ゆっくりと横歩きしながら巣に近づく。巣までの距離3mで右手を伸ばしてスプレーの狙いを付け、全ての蜂が巣にいるタイミングでトリガーを引く。ブシューと噴き出した薬剤が蜂と巣を包み込むこと約3秒。蜂が一斉に飛び出してきたので噴射をやめ、スプレーを構えた姿勢でじっと動かない。今動いたら刺される。周囲を蜂が飛び回る中で不動の姿勢でいると、突然蜂がぼとぼと地面に落ち始めた。周りを見回して蜂が全滅したのを確認後、ほうきで巣を落として戦闘終了。討ち死にした蜂は13匹。

今回の勝負は完全勝利だった。でも刺されたら痛いよ！

## ◆ちょっと豆知識◆その40 「真の値に近づく努力」



技術営業部 取締役部長 成田 護 (mamoru@shinyo.co.jp)

昨年末にご案内を差し上げた「グルコース測定セット」は、お陰さまで非常に大きな反響がありました。ありがたいことに多くの方々から沢山のご質問・ご意見をいただきました。気付かされたことも数多くあり、それらの意見はキチンとフィードバックさせていただいております。

いただいたご質問のなかで恐らく一番多かったのが「これまで使っていた機器との差が知りたい」というもの。

もっともだと思います。ただ、そのようなご質問をされた方々に、私は必ず次のようにお聞きしました。「お客様がこれまでお使いになっていた機器の値は**本当に**正しいですか？それはどのように確認されましたか？」(太字部は実際電話口で語調を強くしていたと思います)。

「新しい機器が使用に耐えるのか？」ということの確認方法は、ある程度プロセスとして確立されています。

グルコース測定について言えば、標準液を測る、夾雑物(きょうざつぶつ)の影響を調べる、添加回収試験を行う等々…。当然今回もそのプロセスは一通り踏みました。

しかし、実測するお客様の清酒やもろみは、原料米や仕込水由来の成分により、ひとつとして同じ物がないくらい千差万別であろうことは想像に難くありません。当社で検証していない物質が含まれていて、それらが測定値に影響を与えていない保証はどこにもないのです。

疑わしい事例が生じれば常に検証を行い、その精度を高めるよう取り組んでいます。

同じことが「温度」についても言えます。

サーマルタンクの表示値と、普段使っている温度計との差が看過できないほど大きい、という問い合わせを年に数件いただきます。

当社の温度センサーは出荷前に基準となる温度計で校正を行います。また基準となる温度計についても、十分信頼できる精度を担保するための仕組みを設けています。「お客様の温度計は毎年校正されていますか？」と問いかけると大抵の方は押し黙ってしまいます。

我々が扱う「測定値」は常に誤差をはらんでいます。真の値は正に「神のみぞ知る」です。

「お客様の値」と「当社の値」に差が生じた場合、どちらが正しいのかは本当のところ分かりませんが、客観的で合理的な根拠を積み上げて、「当社の値」の精度・確度を高めるよう、真摯に取り組んでいます。

「真の値」に近づく努力を、私たち(提供する側・受け取る側)は怠ってはならないのだと思います。

## 私のリメイク

総務部 神田 直枝

今回のお題は「中振袖」です。

この着物は、来年と思っていた姉に成人式の案内状が届き急遽近所の呉服店で両親が買ってあげた、お店で最後の一着。

間に合ってホッとしたのもつかの間、全体の竹色が気に入らない姉。女将が青磁色は江戸時代からの伝統的な色、古典柄の扇模様は先端が広がる末広がり形で縁起の良い柄、なによりとても似合うと褒められたようです。「残り物に福あり」

私(友達の結婚式に1回着用)、従妹(2回)、姉は結婚が遅くて何度も着ていました。なぜか3人も良く似合って、それぞれ伊達襟を変えて個性を楽しみました。

### 「中振袖」

袖丈が100cm前後の着物で、成人式や結婚式など華やかな席にふさわしい装い。煌びやかな刺繍や染色が施されている未婚女性の正装。

派手な刺繍があり今の私にはとても似合わない。「どこへ着ていけるんだろう？」でも勇気を出してチュニックを作成。

「二十歳の私を思い出したくて袖を通します。」

裏地の絹はやわらかく、メガネ拭き「おふき」を作ってみました。しっとりとした拭き心地は気持ち良くとてもいやされます。

しっとり感を味わいたいと思う物好きな方いらしたら連絡ください。

「おふき」お送りします。

